



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO – USR LOMBARDIA

ISTITUTO COMPrensIVO STATALE **COMO LAGO**

Scuola dell'Infanzia – Scuola Primaria – Scuola Secondaria di primo grado

22100 Como – Via Brambilla, 49 tel. 031 308552

mail [coic809002@istruzione.it](mailto:coic809002@istruzione.it) – pec [coic809002@pec.istruzione.it](mailto:coic809002@pec.istruzione.it)

c.f. 95064880131 - [www.iccomolago.edu.it](http://www.iccomolago.edu.it)



COMUNICAZIONE N. 387 DEL 17 APRILE 2024

Alle FAMIGLIE  
Delle bambine e dei bambini  
Scuola dell'Infanzia  
Scuola Primaria *Baracca*  
Scuola Primaria *Civiglio*

**OGGETTO: attivazione del Servizio Sportello d'ascolto e consulenza psicologica nelle scuole**

Con la presente si rende noto a tutte le famiglie interessate che il Comune di Como ha espletato le procedure del bando per l'attivazione del servizio di sportello di ascolto e di consulenza psicologica nelle scuole.

Benchè l'anno scolastico sia ormai giungendo al termine, si ritiene importante attivare il servizio, anche a fronte del fatto che lo stesso avrà poi un suo naturale prosieguo nei prossimi due anni scolastici.

A tal proposito si invitano le famiglie a prender visione della proposta progettuale che ci è stata inoltrata e delle informative riferite alla privacy. Contestualmente si chiede alle stesse famiglie di voler procedere alla compilazione del consenso informato allegato a questa circolare. Lo stesso dovrà essere restituito con cortese sollecitudine – non oltre **giovedì 2 maggio** – alle insegnanti del team.

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

*Giuseppina Romina Porro*

Firma autografata sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art.3, comma 2 del D. L.vo n. 39/93

# SERVIZIO DI SPORTELLI D'ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA NELLE SCUOLE

(~~ai sensi del Capitolo 4.1 del Regolamento~~)

## FINALITA'

Il servizio di Sportelli d'Ascolto e Consulenza Psicologica intende promuovere interventi integrati da realizzare in presenza o, in caso di nuova emergenza, a distanza.

Tutti gli interventi sono finalizzati principalmente a:

- promuovere il benessere psicofisico dei minori, le relazioni tra educatori, insegnanti, alunni e genitori al fine di migliorare la qualità della vita scolastica e familiare;
- aiutare i ragazzi nella rielaborazione dei vissuti emotivi;
- supportare il personale scolastico nelle sue funzioni educative attraverso strategie di intervento concrete sia in situazioni di disagio, sia al fine di mantenere le situazioni di benessere;
- fornire ad insegnanti e genitori uno spazio che li sostenga nell'affrontare eventuali difficoltà di apprendimento del bambino/ragazzo o problematiche nell'ambito relazionale affettivo-emotivo;
- favorire reti e scambi di buone prassi tra docenti per fronteggiare il disagio che emerge nel percorso evolutivo dei bambini e ragazzi;
- prevenire e sostenere situazioni di difficoltà, supportare l'accoglienza e la gestione del disagio;
- aumentare la sicurezza dei bambini e migliorare la qualità del loro sviluppo.
- favorire strategie per risolvere i conflitti relazionali a scuola e in famiglia;
- sostenere la genitorialità;

**Nessun intervento ha finalità terapeutiche, ma solo di Counseling e valutazione psicosociale.**

## ATTIVITA'

Nei plessi scolastici, in accordo con i Dirigenti scolastici, sono attivati i sotto elencati interventi:

- I. **Sportelli d'Ascolto rivolti agli alunni delle scuole secondarie di primo grado** con la finalità di promuovere il benessere degli studenti all'interno della scuola, nel rapporto con i pari e con gli adulti di riferimento, al fine di ridurre il rischio di comportamenti problematici (anche ad alta conflittualità) e di abbandono scolastico.  
Gli accessi agli Sportelli devono essere programmati, al fine di garantire uno spazio d'ascolto a cui gli alunni possono fare riferimento.  
Allo Sportello si può accedere solo con il consenso scritto da parte di entrambi i genitori e secondo il rispetto della normativa sulla privacy.  
Il colloquio che si svolge tramite Sportello ha finalità di counseling: lo psicologo aiuta i ragazzi ad individuare i problemi e possibili soluzioni anche con il coinvolgimento degli insegnanti.
- II. **Osservazioni nelle classi delle scuole dei diversi ordini e gradi:** sono realizzati su richiesta degli insegnanti a fronte di criticità riscontrate all'interno del gruppo classe. L'Osservazione deve essere autorizzata non solo dal team docente, ma anche da tutti i genitori. Il Professionista entra nella classe individuata per seguire una o più lezioni per osservare le dinamiche del gruppo dei pari, senza intervenire, ed acquisire maggiore consapevolezza sulle dinamiche relazionali. A seguito dell'Osservazione, viene concordato un momento di restituzione, durante il quale lo psicologo relaziona ai Docenti quanto è emerso e, nel contempo indica quali interventi concreti intraprendere. L'attivazione di questi interventi è preceduta da un confronto con il servizio sociale del Comune al fine di verificare se i minori in difficoltà siano già seguiti e vi siano progettualità in atto.
- III. **Laboratori o progetti formativi delle scuole dei diversi ordini e gradi,** per favorire la rielaborazione delle emozioni, il benessere dei bambini e ragazzi, affrontare temi afferenti alle finalità del servizio.
- IV. **Incontri con i genitori dei bambini** che si trovano in condizione di particolare difficoltà sociali, relazionali e di sviluppo con la presenza, se necessario, dell'assistente sociale del Comune di Como.

**E' valutato da ciascun Dirigente scolastico come ripartire il monte ore a disposizione tra i sopra citati interventi, così come la suddivisione di detto monte tra i diversi periodi dell'anno.**

**INFORMATIVA CHE PERMETTE DI CAPIRE COME SONO TRATTATI, I DATI PERSONALI DEI MINORI E/O DELLE FAMIGLIE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI SPORTELLO D'ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA EROGATO NELLE SCUOLE DAL COMUNE DI COMO MEDIANTE LA COOPERATIVA STELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ANNI FORMATIVI 2023-2024; 2024-2025; 2025-2026  
I DIRITTI DEGLI INTERESSATI**  
*(ai sensi del Reg. UE 679/2016 e del D.lgs. n. 196/2003)*

**Chi è il titolare del trattamento dei dati personali?**

Il titolare del trattamento è il Comune di Como, con sede in Via Vittorio Emanuele II n. 97 - PEC protocollo@comune.pec.como.it - tel. +39 03125211. La Dirigente del Settore Servizi Educativi e Sociali è la dott.ssa Maria Antonietta Luciani - mail [luciani.mariella@comune.como.it](mailto:luciani.mariella@comune.como.it) -

**Chi è l'RPD del titolare del trattamento dei dati?**

Il Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di Como è la Società SI.net Servizi Informatici S.r.l., mail [rpd@comune.como.it](mailto:rpd@comune.como.it).

**Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento coinvolge i dati personali comuni del minore e della sua famiglia e rientra nelle previsioni di svolgimento dei compiti di pubblica utilità demandati al Comune (art. 6, comma 1, lettera e) del Reg. UE 679/2016)

Il trattamento può interessare anche categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9 del Reg. UE 679/2016. In tali casi la base giuridica è individuabile nell'interesse pubblico rilevante nella materia dell'attività socioassistenziale a tutela dei minori ai sensi dell'art. 9 par. 2 lettera g) del Reg. UE 679/2016, dell'art. 2 *sexies* lett. s) del D.lgs. 196/2003.

Tutti i dati saranno trattati rispettando i principi di correttezza, liceità, necessità e finalità stabiliti dal Regolamento UE n. 679/2016, allo scopo di gestire correttamente il servizio in oggetto, rendendo possibile l'erogazione dello stesso all'utente.

Il trattamento sarà effettuato altresì e conformemente al Codice Deontologico degli Psicologi italiani.

Il trattamento dei dati per le suddette finalità potrà essere realizzato mediante l'utilizzo di procedure manuali, informatiche e telematiche che garantiranno la riservatezza dei dati forniti e a fini della riduzione al minimo del pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi.

**Specificamente per gli Interventi di "Sportello D'Ascolto" e "Osservazione nelle classi", l'accesso al servizio, è effettuato** previo specifico consenso del/degli esercente/i la responsabilità genitoriale,

In tali casi, la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso del/degli esercente/i la responsabilità genitoriale, in mancanza del quale non sarà possibile la partecipazione del minore al servizio. Detto consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

**Il trattamento dei dati personali è obbligatorio?**

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è necessario per poter usufruire del servizio. Pertanto il mancato conferimento dei dati precluderà la fruizione di detto servizio, senza alcun pregiudizio nella fruizione del servizio scolastico.

**Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?**

I dati saranno conservati per la durata di frequenza scolastica del minore ai fini della gestione del servizio.

**A chi vengono comunicati i dati personali?**

I dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi, di diffusione, né di trasferimento in paesi terzi. Potranno eventualmente essere comunicati all'autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge.

**Quali sono i diritti esercitabili dall'interessato al trattamento?**

L'interessato potrà esercitare i seguenti diritti: **i)** accedere ai propri dati personali; **ii)** ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei propri dati, la cancellazione, la limitazione del trattamento, ovvero **iii)** richiedere la portabilità dei dati ove il trattamento si basi su un contratto e la portabilità sia possibile; **iv)** revocare il consenso ove questa base giuridica sia prevista dalla legge ed utilizzabile dal titolare del trattamento; **v)** presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)); **vi)** non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici negativi o significativi sulla sua persona; **vii)** conferire mandato a professionisti o a enti abilitati al fine di esercitare i detti diritti; **viii)** ricevere la comunicazione da parte del titolare del trattamento per il caso di violazione gravi dei propri dati personali.

**Ci si può opporre al trattamento?**

L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali nei limiti consentiti dalla legge, ossia per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di legittimi motivi che prevalgano sui diritti e la posizione dell'interessato.

**Altre informazioni**

Ulteriori informazioni relative al trattamento ovvero ai diritti dell'interessato sono reperibili sulla sezione c.d. "privacy" del portale [www.comune.como.it](http://www.comune.como.it).

**INFORMATIVA CHE PERMETTE DI CAPIRE COME SONO TRATTATI, I DATI PERSONALI DEI MINORI NEGLI INTERVENTI DI OSSERVAZIONI NELLE CLASSI, ATTIVATI NELLE SCUOLE DAL COMUNE DI COMO MEDIANTE LA COOPERATIVA STELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ANNI FORMATIVI 2023-2024; 2024-2025; 2025-2026 I DIRITTI DEGLI INTERESSATI**  
(ai sensi del Reg. UE 679/2016 e del D.lgs. n. 196/2003)

**Chi è il titolare del trattamento dei dati personali?**

Il titolare del trattamento è il Comune di Como, con sede in Via Vittorio Emanuele II n. 97 - PEC protocollo@comune.pec.como.it - tel. +39 03125211. La Dirigente del Settore Servizi Educativi e Sociali è la dott.ssa Maria Antonietta Luciani.

**Chi è l'RPD del titolare del trattamento dei dati?**

Il Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di Como è la Società SI.net Servizi Informatici S.r.l., mail [rpd@comune.como.it](mailto:rpd@comune.como.it).

**Finalità e base giuridica del trattamento**

Le Osservazioni nelle classi sono realizzate, in accordo con il Dirigente Scolastico, su richiesta degli insegnanti a fronte di criticità riscontrate all'interno del gruppo classe. Lo psicologo segue una o più lezioni all'interno della classe, per osservare le dinamiche del gruppo dei pari, senza intervenire, ed acquisire maggiore consapevolezza sulle dinamiche relazionali. A seguito dell'Osservazione, viene concordato un momento di restituzione, durante il quale lo psicologo relaziona ai Docenti quanto è emerso e, nel contempo indica quali interventi concreti intraprendere. Il trattamento coinvolge i dati personali comuni del minore e può interessare anche categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9 del Reg. UE 679/2016

Tutti i dati saranno trattati rispettando i principi di correttezza, liceità, necessità e finalità stabiliti dal Regolamento UE n. 679/2016, allo scopo di gestire correttamente il servizio in oggetto, rendendo possibile l'erogazione dello stesso all'utente. Il trattamento è effettuato altresì e conformemente al Codice Deontologico degli Psicologi italiani.

Il trattamento dei dati per le suddette finalità potrà essere realizzato mediante l'utilizzo di procedure manuali, informatiche e telematiche che garantiranno la riservatezza dei dati forniti e a fini della riduzione al minimo del pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi. La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso del/degli esercente/i la responsabilità genitoriale, in mancanza del quale non sarà possibile per il minore partecipare all'Osservazione di classe. Detto consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

**Il trattamento dei dati personali è obbligatorio?**

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è necessario per poter usufruire del servizio. Pertanto il mancato conferimento dei dati precluderà la fruizione di detto servizio, senza alcun pregiudizio nella fruizione del servizio scolastico.

**Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?**

I dati saranno conservati per la durata di frequenza scolastica del minore ai fini della gestione del servizio.

**A chi vengono comunicati i dati personali?**

I dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi, di diffusione, né di trasferimento in paesi terzi. Potranno eventualmente essere comunicati all'autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge e ai sensi di quanto prescritto dal Codice Deontologico degli Psicologi italiani

**Quali sono i diritti esercitabili dall'interessato al trattamento?**

L'interessato potrà esercitare i seguenti diritti: **i)** accedere ai propri dati personali; **ii)** ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei propri dati, la cancellazione, la limitazione del trattamento, ovvero **iii)** richiedere la portabilità dei dati ove il trattamento si basi su un contratto e la portabilità

sia possibile; **iv)** revocare il consenso ove questa base giuridica sia prevista dalla legge ed utilizzabile dal titolare del trattamento; **v)** presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)); **vi)** non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici negativi o significativi sulla sua persona; **vii)** conferire mandato a professionisti o a enti abilitati al fine di esercitare i detti diritti; **viii)** ricevere la comunicazione da parte del titolare del trattamento per il caso di violazione gravi dei propri dati personali.

**Ci si può opporre al trattamento?**

L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali nei limiti consentiti dalla legge, ossia per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di legittimi motivi che prevalgano sui diritti e la posizione dell'interessato.

**Altre informazioni**

Ulteriori informazioni relative al trattamento ovvero ai diritti dell'interessato sono reperibili sulla sezione c.d. "privacy" del portale [www.comune.como.it](http://www.comune.como.it).

**CONSENSO INFORMATO PER INTERVENTO DI OSSERVAZIONE IN CLASSE DA PARTE  
DELLO PSICOLOGO Istituti Comprensivi Comune di Como**

Anno Scolastico \_\_\_\_\_

I.C. \_\_\_\_\_ Scuola \_\_\_\_\_

Preso atto dell'informativa allegata al presente modulo, i sottoscritti:

COGNOME E NOME PADRE \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ ), Via/piazza \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

COGNOME E NOME MADRE \_\_\_\_\_

Nata a \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ (

\_\_\_\_\_ ), Via/piazza \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

In qualità di esercenti la potestà genitoriale sul minore \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ che frequenta la classe \_\_\_\_\_ sez \_\_\_\_\_

AUTORIZZANO

NON AUTORIZZANO

*(Barrare la casella che interessa)*

Il/la proprio/a figlio/a partecipare all'intervento "OSSERVAZIONE IN CLASSE".

Il presente modulo deve essere firmato da ENTRAMBI i genitori e la scelta vale fino al termine dell'anno scolastico in corso.

Data, \_\_\_\_\_

firma del padre

\_\_\_\_\_

firma della madre

\_\_\_\_\_

*In caso di firma di un solo genitore, ci si dichiara consapevoli delle conseguenze amministrative e penali per chi rilascia dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del DPR 245/2000, e si DICHIARA di aver effettuato la scelta/richiesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori*