

COMUNICAZIONE N. 34 DEL 23 SETTEMBRE 2024

Alle FAMIGLIE
di tutte le ALUNNE e gli ALUNNI
Ai DOCENTI
Scuola dell'Infanzia
Scuola Primaria *Baracca*
Scuola Primaria *Civiglio*
Scuola Secondaria *Leopardi*

OGGETTO: attivazione del Servizio Sportello d'ascolto e consulenza psicologica nelle scuole

Con la presente si informa che il Comune di Como ha riattivato il servizio di sportello di ascolto e consulenza psicologica nelle scuole dell'Istituto secondo le seguenti modalità:

1. Sportelli d'Ascolto rivolti alle alunne agli alunni della scuola secondaria di primo grado;
2. Osservazioni nelle classi delle scuole dei diversi ordini e gradi;
3. Laboratori o progetti formativi delle scuole dei diversi ordini e gradi;
4. Incontri con i genitori degli alunni.

Si invitano le famiglie a prender visione dei seguenti allegati e a procedere alla compilazione dei consensi:

1. Informativa che permette di capire come sono trattati i dati personali del minore e/o delle famiglie nell'ambito del servizio di sportello d'ascolto e consulenza psicologica;
2. Informativa per il trattamento dei dati negli sportelli di ascolto (Scuola Secondaria);
3. Informativa per il trattamento dei dati negli interventi di osservazioni nelle classi;

Il Progetto sarà attivato dal mese di OTTOBRE e si potrà accedere solo dopo aver consegnato il Consenso Informato 2-3. Gli stessi dovranno essere consegnati al coordinatore di classe per la scuola secondaria e alle insegnanti del team delle scuole dell'Infanzia e Primaria entro **venerdì 4 ottobre p.v.**

Si ringrazia per la collaborazione

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Giuseppina Romina Porro

Firma autografata sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art.3, comma 2 del D. L.vo n. 39/93

**INFORMATIVA CHE PERMETTE DI CAPIRE COME SONO TRATTATI, I DATI PERSONALI DEI MINORI E/O DELLE FAMIGLIE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI SPORTELLO D'ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA EROGATO NELLE SCUOLE DAL COMUNE DI COMO MEDIANTE LA COOPERATIVA STELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ANNI FORMATIVI 2023-2024; 2024-2025; 2025-2026
I DIRITTI DEGLI INTERESSATI
(ai sensi del Reg. UE 679/2016 e del D.lgs. n. 196/2003)**

Chi è il titolare del trattamento dei dati personali?

Il titolare del trattamento è il Comune di Como, con sede in Via Vittorio Emanuele II n. 97 - PEC protocollo@comune.pec.como.it - tel. +39 03125211. La Dirigente del Settore Servizi Educativi e Sociali è la dott.ssa Maria Antonietta Luciani - mail luciani.mariella@comune.como.it -

Chi è l'RPD del titolare del trattamento dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di Como è la Società SI.net Servizi Informatici S.r.l., mail rpdc@comune.como.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento coinvolge i dati personali comuni del minore e della sua famiglia e rientra nelle previsioni di svolgimento dei compiti di pubblica utilità demandati al Comune (art. 6, comma 1, lettera e) del Reg. UE 679/2016)

Il trattamento può interessare anche categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9 del Reg. UE 679/2016. In tali casi la base giuridica è individuabile nell'interesse pubblico rilevante nella materia dell'attività socioassistenziale a tutela dei minori ai sensi dell'art. 9 par. 2 lettera g) del Reg. UE 679/2016, dell'art. 2 *sexies* lett. s) del D.lgs. 196/2003.

Tutti i dati saranno trattati rispettando i principi di correttezza, liceità, necessità e finalità stabiliti dal Regolamento UE n. 679/2016, allo scopo di gestire correttamente il servizio in oggetto, rendendo possibile l'erogazione dello stesso all'utente.

Il trattamento sarà effettuato altresì e conformemente al Codice Deontologico degli Psicologi italiani.

Il trattamento dei dati per le suddette finalità potrà essere realizzato mediante l'utilizzo di procedure manuali, informatiche e telematiche che garantiranno la riservatezza dei dati forniti e a fini della riduzione al minimo del pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi.

Specificamente per gli Interventi di "Sportello D'Ascolto" e "Osservazione nelle classi", l'accesso al servizio, è effettuato previo specifico consenso del/degli esercente/i la responsabilità genitoriale,

In tali casi, la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso del/degli esercente/i la responsabilità genitoriale, in mancanza del quale non sarà possibile la partecipazione del minore al servizio. Detto consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trattamento dei dati personali è obbligatorio?

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è necessario per poter usufruire del servizio. Pertanto il mancato conferimento dei dati precluderà la fruizione di detto servizio, senza alcun pregiudizio nella fruizione del servizio scolastico.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati saranno conservati per la durata di frequenza scolastica del minore ai fini della gestione del servizio.

A chi vengono comunicati i dati personali?

I dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi, di diffusione, né di trasferimento in paesi terzi. Potranno eventualmente essere comunicati all'autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge.

Quali sono i diritti esercitabili dall'interessato al trattamento?

L'interessato potrà esercitare i seguenti diritti: **i)** accedere ai propri dati personali; **ii)** ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei propri dati, la cancellazione, la limitazione del trattamento, ovvero **iii)** richiedere la portabilità dei dati ove il trattamento si basi su un contratto e la portabilità sia possibile; **iv)** revocare il consenso ove questa base giuridica sia prevista dalla legge ed utilizzabile dal titolare del trattamento; **v)** presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati (www.garanteprivacy.it); **vi)** non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici negativi o significativi sulla sua persona; **vii)** conferire mandato a professionisti o a enti abilitati al fine di esercitare i detti diritti; **viii)** ricevere la comunicazione da parte del titolare del trattamento per il caso di violazione gravi dei propri dati personali.

Ci si può opporre al trattamento?

L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali nei limiti consentiti dalla legge, ossia per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di legittimi motivi che prevalgano sui diritti e la posizione dell'interessato.

Altre informazioni

Ulteriori informazioni relative al trattamento ovvero ai diritti dell'interessato sono reperibili sulla sezione c.d. "privacy" del portale www.comune.como.it.

INFORMATIVA CHE PERMETTE DI CAPIRE COME SONO TRATTATI, I DATI PERSONALI DEI MINORI NEGLI INTERVENTI SPORTELLI D'ASCOLTO, ATTIVATI NELLE SCUOLE DAL COMUNE DI COMO MEDIANTE LA COOPERATIVA STELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ANNI FORMATIVI 2023-2024; 2024-2025; 2025-2026 I DIRITTI DEGLI INTERESSATI
(ai sensi del Reg. UE 679/2016 e del D.lgs. n. 196/2003)

Chi è il titolare del trattamento dei dati personali?

Il titolare del trattamento è il Comune di Como, con sede in Via Vittorio Emanuele II n. 97 - PEC protocollo@comune.pec.como.it - tel. +39 031252111. La Dirigente del Settore Servizi Educativi e Sociali è la dott.ssa Maria Antonietta Luciani.

Chi è l'RPD del titolare del trattamento dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di Como è la Società SI.net Servizi Informatici S.r.l., mail rpd@comune.como.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il colloquio che si svolge tramite Sportello d'Ascolto ha finalità di counseling: lo psicologo aiuta i ragazzi ad individuare i problemi e le possibili soluzioni, anche con il coinvolgimento degli insegnanti, li aiuta altresì nella rielaborazione dei vissuti emotivi e favorisce l'individuazione strategie per risolvere i conflitti relazionali. Gli interventi hanno la finalità di promuovere il benessere degli studenti all'interno della scuola, nel rapporto con i pari e con gli adulti di riferimento, al fine di ridurre il rischio di comportamenti problematici (anche ad alta conflittualità) e di abbandono scolastico.

Il trattamento coinvolge i dati personali comuni del minore e può interessare anche categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9 del Reg. UE 679/2016

Tutti i dati saranno trattati rispettando i principi di correttezza, liceità, necessità e finalità stabiliti dal Regolamento UE n. 679/2016, allo scopo di gestire correttamente il servizio in oggetto, rendendo possibile l'erogazione dello stesso all'utente. Il trattamento è effettuato altresì e conformemente al Codice Deontologico degli Psicologi italiani.

Il trattamento dei dati per le suddette finalità potrà essere realizzato mediante l'utilizzo di procedure manuali, informatiche e telematiche che garantiranno la riservatezza dei dati forniti e a fini della riduzione al minimo del pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi. La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso dell/degli esercente/i la responsabilità genitoriale, in mancanza del quale non sarà possibile per il minore fruire dello Sportello d'Ascolto. Detto consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trattamento dei dati personali è obbligatorio?

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è necessario per poter usufruire del servizio. Pertanto il mancato conferimento dei dati precluderà la fruizione di detto servizio, senza alcun pregiudizio nella fruizione del servizio scolastico.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati saranno conservati per la durata di frequenza scolastica del minore ai fini della gestione del servizio.

A chi vengono comunicati i dati personali?

I dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi, di diffusione, né di trasferimento in paesi terzi. Potranno eventualmente essere comunicati all'autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge e ai sensi di quanto prescritto dal Codice Deontologico degli Psicologi italiani

Quali sono i diritti esercitabili dall'interessato al trattamento?

L'interessato potrà esercitare i seguenti diritti: **i)** accedere ai propri dati personali; **ii)** ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei propri dati, la cancellazione, la limitazione del trattamento, ovvero **iii)** richiedere la portabilità dei dati ove il trattamento si basi su un contratto e la portabilità sia possibile; **iv)** revocare il consenso ove questa base giuridica sia prevista dalla legge ed utilizzabile dal titolare del trattamento; **v)** presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati (www.garanteprivacy.it); **vi)** non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici negativi o significativi sulla sua persona; **vii)** conferire mandato a professionisti o a enti abilitati al fine di esercitare i detti diritti; **viii)** ricevere la comunicazione da parte del titolare del trattamento per il caso di violazione gravi dei propri dati personali.

Ci si può opporre al trattamento?

L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali nei limiti consentiti dalla legge, ossia per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di legittimi motivi che prevalgono sui diritti e la posizione dell'interessato.

Altre informazioni

Ulteriori informazioni relative al trattamento ovvero ai diritti dell'interessato sono reperibili sulla sezione c.d. "privacy" del portale www.comune.como.it.

CONSENSO INFORMATO PER PRESTAZIONI DI CONSULENZA PRESSO LO
SPORTELLINO DI ASCOLTO SCOLASTICO Istituti Comprensivi Comune di Como

Anno Scolastico 2024/25

I.C. ISTITUTO COMPRENSIVO COMO LAGO Scuola Secondaria LEOPARDI

Preso atto dell'informativa allegata al presente modulo, i sottoscritti:

COGNOME E NOME PADRE _____

Nato a _____ (_____) il _____ e residente a _____ (_____) , Via/piazza _____

_____ Telefono _____

COGNOME E NOME MADRE _____

Nata a _____ (_____) il _____ e residente a _____ (_____) , Via/piazza _____

_____ Telefono _____

In qualità di esercenti la potestà genitoriale sul minore _____

_____ che frequenta la classe _____ sez _____

AUTORIZZANO

NON AUTORIZZANO

(Barrare la casella che interessa)

Il/la proprio/a figlio/a a rivolgersi allo Sportello d'Ascolto psicologico, nel caso lo desideri.

Il presente modulo deve essere firmato da ENTRAMBI i genitori e la scelta vale fino al termine dell'anno scolastico in corso.

Data, _____

firma del padre

firma della madre

In caso di firma di un solo genitore, ci si dichiara consapevoli delle conseguenze amministrative e penali per chi rilascia dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del DPR 245/2000, e si DICHIARA di aver effettuato la scelta/richiesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori

INFORMATIVA CHE PERMETTE DI CAPIRE COME SONO TRATTATI, I DATI PERSONALI DEI MINORI NEGLI INTERVENTI DI OSSERVAZIONI NELLE CLASSI, ATTIVATI NELLE SCUOLE DAL COMUNE DI COMO MEDIANTE LA COOPERATIVA STELLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ANNI FORMATIVI 2023-2024; 2024-2025; 2025-2026 I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

(ai sensi del Reg. UE 679/2016 e del D.lgs. n. 196/2003)

Chi è il titolare del trattamento dei dati personali?

Il titolare del trattamento è il Comune di Como, con sede in Via Vittorio Emanuele II n. 97 - PEC protocollo@comune.pec.como.it - tel. +39 03125211. La Dirigente del Settore Servizi Educativi e Sociali è la dott.ssa Maria Antonietta Luciani.

Chi è l'RPD del titolare del trattamento dei dati?

Il Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di Como è la Società SI.net Servizi Informatici S.r.l., mail rpd@comune.como.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

Le Osservazioni nelle classi sono realizzate, in accordo con il Dirigente Scolastico, su richiesta degli insegnanti a fronte di criticità riscontrate all'interno del gruppo classe. Lo psicologo segue una o più lezioni all'interno della classe, per osservare le dinamiche del gruppo dei pari, senza intervenire, ed acquisire maggiore consapevolezza sulle dinamiche relazionali. A seguito dell'Osservazione, viene concordato un momento di restituzione, durante il quale lo psicologo relaziona ai Docenti quanto è emerso e, nel contempo indica quali interventi concreti intraprendere.

Il trattamento coinvolge i dati personali comuni del minore e può interessare anche categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9 del Reg. UE 679/2016

Tutti i dati saranno trattati rispettando i principi di correttezza, liceità, necessità e finalità stabiliti dal Regolamento UE n. 679/2016, allo scopo di gestire correttamente il servizio in oggetto, rendendo possibile l'erogazione dello stesso all'utente. Il trattamento è effettuato altresì e conformemente al Codice Deontologico degli Psicologi italiani.

Il trattamento dei dati per le suddette finalità potrà essere realizzato mediante l'utilizzo di procedure manuali, informatiche e telematiche che garantiranno la riservatezza dei dati forniti e a fini della riduzione al minimo del pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi.

La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso del/degli esercente/i la responsabilità genitoriale, in mancanza del quale non sarà possibile per il minore partecipare all'Osservazione di classe. Detto consenso può essere revocato in qualsiasi momento.

Il trattamento dei dati personali è obbligatorio?

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma è necessario per poter usufruire del servizio. Pertanto il mancato conferimento dei dati precluderà la fruizione di detto servizio, senza alcun pregiudizio nella fruizione del servizio scolastico.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali?

I dati saranno conservati per la durata di frequenza scolastica del minore ai fini della gestione del servizio.

A chi vengono comunicati i dati personali?

I dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi, di diffusione, né di trasferimento in paesi terzi. Potranno eventualmente essere comunicati all'autorità giudiziaria nei casi previsti dalla legge e ai sensi di quanto prescritto dal Codice Deontologico degli Psicologi italiani

Quali sono i diritti esercitabili dall'interessato al trattamento?

L'interessato potrà esercitare i seguenti diritti: **i)** accedere ai propri dati personali; **ii)** ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei propri dati, la cancellazione, la limitazione del trattamento, ovvero **iii)** richiedere la portabilità dei dati ove il trattamento si basi su un contratto e la portabilità sia possibile; **iv)** revocare il consenso ove questa base giuridica sia prevista dalla legge ed utilizzabile dal titolare del trattamento; **v)** presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati (www.garanteprivacy.it); **vi)** non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici negativi o significativi sulla sua persona; **vii)** conferire mandato a professionisti o a enti abilitati al fine di esercitare i detti diritti; **viii)** ricevere la comunicazione da parte del titolare del trattamento per il caso di violazione gravi dei propri dati personali.

Ci si può opporre al trattamento?

L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali nei limiti consentiti dalla legge, ossia per motivi connessi alla sua situazione particolare. Il titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di legittimi motivi che prevalgano sui diritti e la posizione dell'interessato.

Altre informazioni

Ulteriori informazioni relative al trattamento ovvero ai diritti dell'interessato sono reperibili sulla sezione c.d. "privacy" del portale www.comune.como.it.

**CONSENSO INFORMATO PER INTERVENTO DI OSSERVAZIONE IN CLASSE DA PARTE
DELLO PSICOLOGO Istituti Comprensivi Comune di Como
Anno Scolastico 2024/25**

I.C. ISTITUTO COMPRENSIVO COMO LAGO Scuola _____

Preso atto dell'informativa allegata al presente modulo, i sottoscritti:

COGNOME E NOME PADRE _____

Nato a _____ (_____) il _____ e residente a _____

(_____), Via/piazza _____

_____ Telefono _____

COGNOME E NOME MADRE _____

Nata a _____ (_____) il _____ e residente a _____ (

_____), Via/piazza _____

_____ Telefono _____

In qualità di esercenti la potestà genitoriale sul minore _____

_____ che frequenta la classe _____ sez _____

AUTORIZZANO

NON AUTORIZZANO

(Barrare la casella che interessa)

Il/la proprio/a figlio/a partecipare all'intervento "OSSERVAZIONE IN CLASSE".

Il presente modulo deve essere firmato da ENTRAMBI i genitori e la scelta vale fino al termine dell'anno scolastico in corso.

Data, _____

firma del padre

firma della madre

In caso di firma di un solo genitore, ci si dichiara consapevoli delle conseguenze amministrative e penali per chi rilascia dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del DPR 245/2000, e si DICHIARA di aver effettuato la scelta/richiesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del codice civile, che richiedono il consenso di entrambi i genitori